



# 案例分析 分享一

体育学院 王利霞





## 案例简介



某工科专业女生A，学习成绩中游靠上，下学期即将升入大四，面临企业实习，近日其母向辅导员打来电话，希望寻求不去实习的办法。

其所就读专业培养方案为“3+1”模式，即大一至大三完成校内理论课学习，大四完成企业实习。为确保学生安全与实习效果，实习企业是学院统一筛选的行业内优质企业，要求全体学生参加，学生可自主选择参与哪家公司的面试，面试通过即可前往该公司实习。

其母主要观点如下：

- 1、表示大四实习一年时间太长，耽误学生上考编辅导班，如无法以应届生的身份考取教师编制，孩子就浪费了一年的时间，势必会落后于同龄人。
- 2、其反复强调学生的每一步学业规划均是家中提前计划好的，学校的实习规定打乱了家里的计划。
- 3、身边其他亲朋的孩子所就读的高校没有相关实习规定，孩子大四可以自由安排自己时间。
- 4、如不去实习，能否顺利拿到本科毕业证书？家里的唯一诉求是孩子能够顺利毕业，拿到双证，回乡考上教师编制。

该如何做好此类学生和家长的思想工作，保证学生顺利完成实习，达到毕业要求？



## 案例定性



该案例反映了学生本人的就业规划与学校对学生的实习安排冲突，家长对学生的就业期待与学校教育目标之间不同步的问题，属于学生日常事务和职业规划与就业创业指导的范畴。





# 问题关键点



**关键点一：** 教育目标与个人规划的矛盾

**关键点二：** 教育公平与个性化需求的平衡

**关键点三：** 毕业要求与家庭期望的交汇





## 解决思路



**加强沟通与理解：**应与家长和学生开展深入对话，解释实习的必要性和价值，同时倾听他们的担忧和需求。

**提供灵活方案：**在遵守基本原则的前提下，可考虑提供一定的灵活性，如允许学生选择与自己职业规划更为匹配的实习单位，或者在实习时间表上有适度调整的空间。

**职业规划与心理辅导：**应加强对学生的个性化职业规划指导，帮助他们认识到实习与未来职业发展之间的联系；同时，提供心理支持，帮助学生和家长应对可能产生的焦虑和压力。

**强调实习与升学/就业的互补性：**向学生和家长说明，优质的实习经历不仅不会阻碍考编等目标的达成，反而能在简历上增添亮点，提高竞争力。



# 实施办法



## 一、沟通准备阶段

深入了解：对实习的看法、担忧的根源以及对未来的具体规划。

政策熟悉：全面掌握本专业的培养方案、实习要求、毕业条件及相关政策法规，以便准确解答疑问。

## 二、初次沟通

1. 耐心倾听：表达理解，耐心听取疑虑与担忧。
2. 详实解释：详细介绍实习的重要意义。
3. 案例分享：分享往届毕业生的实习经历与收获。



# 实施办法



## 三、协商提供解决方案：

1. 强调毕业要求：清晰告知实习是顺利毕业的前提条件
2. 时间管理：探讨时间管理的可能性
3. 个性化建议：提供针对性的建议，帮助学生平衡实习与备考。
4. 实习与考编关联性：强调实习经历对于考编的正面影响

## 四、长期规划与支持

1. 职业规划辅导：提供或推荐职业规划与心理咨询资源
2. 持续跟进：持续关注，提供必要的支持与辅导



# 实施办法



## 五、最后的沟通要点

1. 强调实习的不可替代性与其对未来发展的重要作用。
2. 保证学院将尽力协调，帮助学生在实习与个人目标之间寻找最佳平衡点。
3. 鼓励家长与学生一同参与决策过程，共同面对挑战，把握机遇。





# 经验与启示



## 一、沟通是金钥匙

双向沟通+理解共情

## 二、个性化与标准化的融合

标准化程序+满足个性化需求

## 三、职业规划的重要性

职业指导+探索兴趣+明确方向



# 经验与启示



## 一、沟通是金钥匙

双向沟通+理解共情

## 二、个性化与标准化的融合

标准化程序+满足个性化需求

## 三、职业规划的重要性

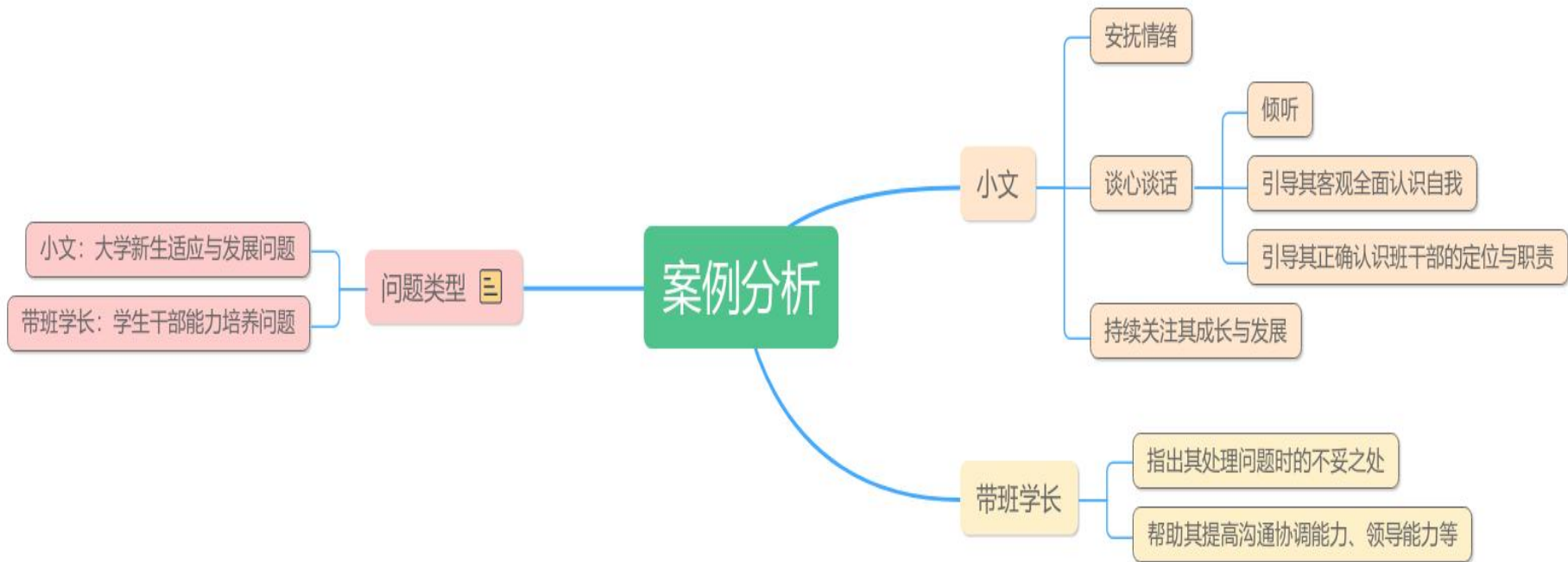
职业指导+探索兴趣+明确方向



# 工作案例分享二

教师教育学院 商霄杰

大一新生小文非常积极主动，喜欢包揽班内大小事务，但做事缺乏条理，不跟辅导员商量反馈，自认为班里没人能够比得上她。她竞选班长职务，辅导员综合考虑认为她更适合学习委员一职。小文得知自己落选，情绪非常激动，向带班学长抱怨诉苦。带班学长为了安慰小文，随口便说大概是小文竞选发言时没有得到辅导员的喜欢。于是，小文怒气冲天地给辅导员发微信表示自己不接受落选，学习委员也不接受，并且正在负责还未收尾的工作要移交出去。请问，辅导员该如何分别处理小文和带班同学的事情？



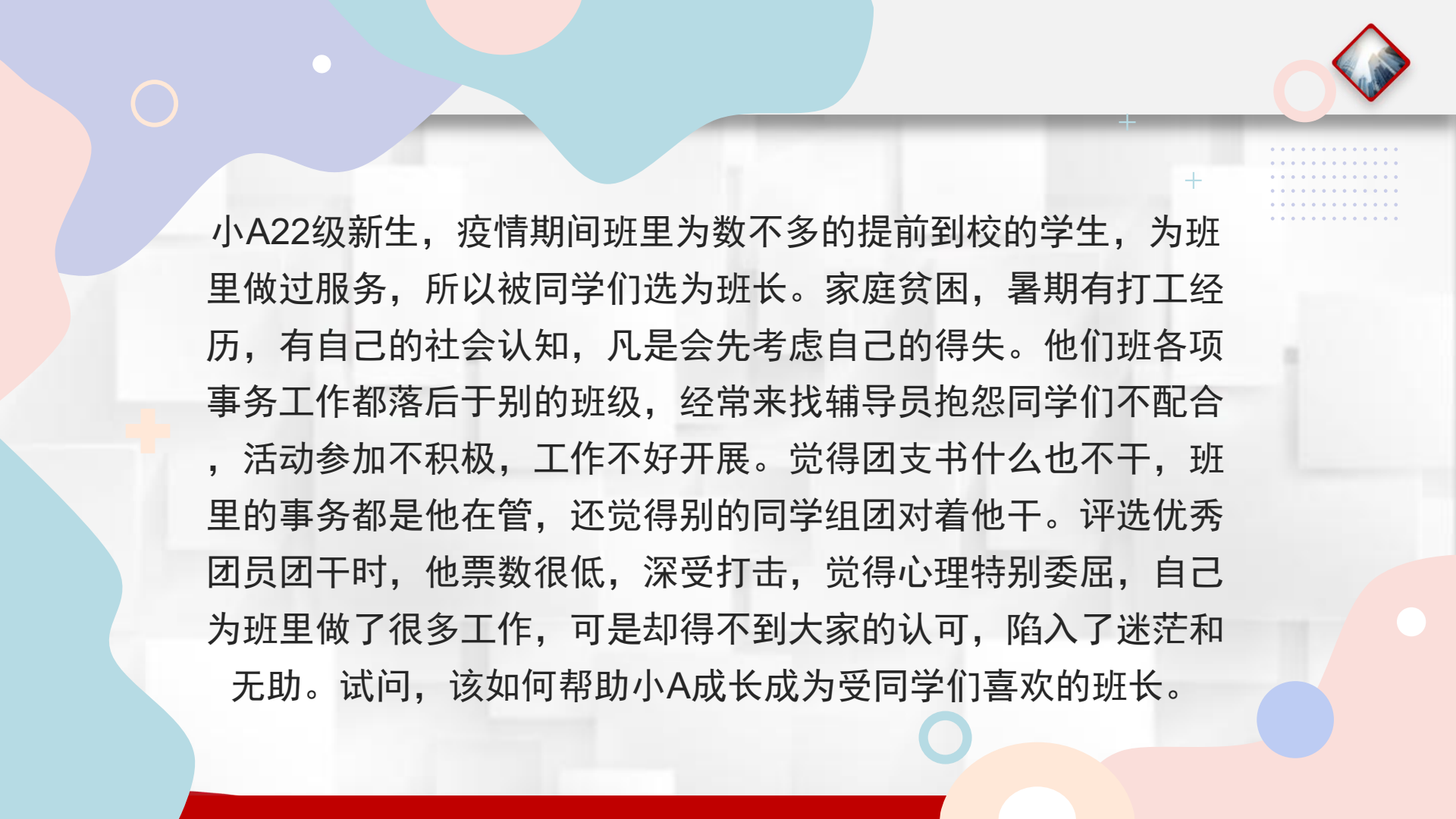
# 工作启示：

1. 积极关注学生特别是新生的心理健康状况，通过团体心理辅导、主题班会等途径引导学生树立健全的自我意识，认识自我，悦纳自我，拥抱美好的大学生活。
2. 从严格选拔、加强培训、细化管理、注重用人、优化考核等多个环节构建起全程式学生干部培养链条，锻造高水平的学生干部队伍。



# 工作案例分享三

经济管理学院 朱珠



小A22级新生，疫情期间班里为数不多的提前到校的学生，为班里做过服务，所以被同学们选为班长。家庭贫困，暑期有打工经历，有自己的社会认知，凡是会先考虑自己的得失。他们班各项事务工作都落后于别的班级，经常来找辅导员抱怨同学们不配合，活动参加不积极，工作不好开展。觉得团支书什么也不干，班里的事务都是他在管，还觉得别的同学组团对着他干。评选优秀团员团干时，他票数很低，深受打击，觉得心理特别委屈，自己为班里做了很多工作，可是却得不到大家的认可，陷入了迷茫和无助。试问，该如何帮助小A成长成为受同学们喜欢的班长。



# 一、案例剖析

新生班长遇到班级管理方面的问题，属于教育和培养学生  
干部成长的类型。

具体来讲就是小A作为新生班长，对大学班长的认知不够，自我认知不充分，缺乏班长应有的大局意识、集体意识，工作方法不高效、工作艺术和技巧缺失，所以得不到同学的认可，工作效率低，群众基础差。

## 二、问题关键点

1、如何及时疏导学生消极情绪，帮助学生树立正确的价值观和为学生服务的理念？

2、如何帮助顾某认清自身的不足，查漏补缺，提升综合素质和能力？

# 三、思路举措

1

## 调研：全面了解真实情况

深入调查，理清事实，通过同学、班委、宿舍等了解小A平时工作和交流沟通的真实情况。和团支书详细交流他和班长的平时的工作情况。

3

## 引导：给予学生方法能力

讲解班干部的具体工作职责，立好规矩，分享工作流程和技巧，帮助学生们树立信心，讲解优秀案例，为他们加油打气。  
任务分解，教会学生们具体应该如何去做、去拆解。安排高年级学生干部帮扶，传授工作经验与心得。引导朋辈辅导

2

## 倾听：给予学生情感认同

情绪宣泄，了解事情的原委，让其把心中的压力通过分享的方式释放出来  
从辅导员的角度给予情感认同和理解，进一步拉近师生距离，增强学生对辅导员的信任。

4

## 教育：给予学生成长方向

珍惜班长这个锻炼机会，认真履职，为班级建设服好务，积极面对挫折，把困难当做成长机遇，迎难而上，完善自己，用实际行动为成长添砖加瓦。

## 四、工作成效

一年后，小A发生了很大的改变，在班级管理方面有了很大提升，识大体、顾大局，组织班级活动游刃有余，得到了同学们的认可，评优评先基本都能全票通过，成为了一位称职的班长。

## 五、启示

### 一同成长，用情育人

对于班委，辅导员老师不能全全放手，任由学生们“野蛮生长、自由发挥”。作为思政工作者，一定要与学生们一同成长，而不是成为高高在上的“发号施令者”，在陪伴学生成长的过程中通过循循善诱、手手相传、方向指引等创新培养模式，成为与学生一同攻坚克难的伙伴，建立紧密的情感链接，从而帮助学生真正的实现自我教育、自我监督、自我管理、自我服务。